

## CHÍNH SÁCH XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### LỜI MỞ ĐẦU

Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex tôn trọng và cam kết sẽ thực hiện các biện pháp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng tuân theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân (“**Chính sách**”) giải thích cách chúng tôi thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan (“**Xử lý dữ liệu cá nhân**”)

### 1. GIỚI THIỆU VỀ CHÚNG TÔI VÀ CHÍNH SÁCH XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

#### a. Về chúng tôi

Chúng tôi là Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex (“**PJICO**”), một doanh nghiệp được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam. Hiện nay, chúng tôi có hệ thống các công ty thành viên và đại lý trên toàn quốc.

Trong phạm vi và cho các mục đích sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân được mô tả trong tài liệu này, PJICO, các đơn vị thành viên và các đại lý của PJICO sẽ được gọi chung là “Chúng tôi”

#### b. Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân

Chính sách này nhằm mục đích thông báo cho Quý khách hàng về cách chúng tôi có được và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng khi Quý khách hàng liên hệ, sử dụng Dịch vụ, truy cập vào trang web và/hoặc ứng dụng (“**Nền tảng**”) của chúng tôi

Ngoài chính sách này, tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cung cấp các thông báo liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân. Quý khách hàng có nghĩa vụ đọc tất cả các thông báo như vậy để nắm được thông tin đầy đủ về loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, các quyền và nghĩa vụ của Quý khách hàng liên quan đến việc xử lý dữ

liệu. Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân này sẽ bổ sung cho các thông báo đó và không nhằm làm mất hiệu lực của các thông báo đó.

Chúng tôi có quyền sửa đổi Chính Sách này bất cứ lúc nào trong phạm vi được pháp luật cho phép. Chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách hàng về bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với Chính Sách này bằng cách đăng nó lên website của chúng tôi hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác mà chúng tôi cho là phù hợp. Chúng tôi khuyến nghị Quý khách hàng thường xuyên kiểm tra lại Chính sách bảo mật này để theo dõi bất kỳ cập nhật hoặc thay đổi nào đối với Chính sách này.

## **2. THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA BÊN KIỂM SOÁT VÀ/ HOẶC BÊN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Trong trường hợp Quý khách hàng có bất kỳ câu hỏi hoặc nhận xét nào liên quan đến Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi, hoặc trong trường hợp Quý khách hàng muốn cập nhật, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, Quý khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi thư theo đường bưu điện hoặc thư điện tử đến các địa chỉ sau:

- Tên Công Ty: Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex
- Địa chỉ email: [customercare.ipjico@petrolimex.com.vn](mailto:customercare.ipjico@petrolimex.com.vn)
- Địa chỉ: Tầng 21-22, toà nhà Mipecc Tower, số 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội

Khi nhận được thư hay thư điện tử do Quý khách hàng gửi đến địa chỉ nêu trên, chúng tôi sẽ có những phản hồi thích hợp cho Quý khách hàng theo các quy định của pháp luật hiện hành

## **3. DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC THU THẬP**

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có thể xử lý bao gồm, nhưng không giới hạn các dữ liệu sau:

- Các dữ liệu cá nhân cơ bản như Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số

biên số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; và các thông tin khác góp phần định danh một Khách hàng cụ thể;

- Dữ liệu khi Quý khách hàng truy cập và/hoặc sử dụng Nền tảng của chúng tôi như địa chỉ IP, các thông tin về trình duyệt, các địa chỉ Quý khách hàng đã truy cập và thời gian Quý khách hàng hoạt động trên Nền tảng của PJICO;
- Dữ liệu về lịch sử, nội dung hội thoại giữa Quý khách hàng và tư vấn viên của chúng tôi trên Nền tảng của chúng tôi khi trao đổi thông qua chức năng chat, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin dưới dạng văn bản, âm thanh, hình ảnh;

Quý khách hàng đồng ý rằng Quý khách hàng sẽ KHÔNG cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào không chính xác hoặc gây hiểu nhầm. Chúng tôi có quyền yêu cầu Quý khách hàng cung cấp những tài liệu cần thiết để xác minh thông tin cá nhân do Quý khách hàng cung cấp. Nếu Quý Khách hàng cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho chúng tôi (nếu có), chúng tôi sẽ yêu cầu Quý Khách hàng cung cấp cho chúng tôi Dữ Liệu Cá Nhân đó sau khi xác nhận rằng Quý Khách hàng đã có được sự đồng ý từ chủ sở hữu Dữ Liệu Cá Nhân đó.

#### **4. ĐỒNG Ý VỀ CHÍNH SÁCH XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Quý khách hàng, bằng cách liên hệ, hoặc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ do chúng tôi cung cấp, hoặc truy cập vào Nền tảng của chúng tôi sẽ được coi là đã đồng ý trước với chúng tôi về Chính Sách này.

Không mâu thuẫn với đoạn trước, trong các trường hợp theo quy định của luật hiện hành, chúng tôi có thể sẽ thiết lập một cơ chế riêng, theo đó Quý khách hàng có thể chọn cho phép hoặc không cho phép chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân được chia sẻ, tiết lộ hoặc chuyển giao cho bất kỳ bên thứ ba nào khác so với các bên quy định trong điểm b Mục 11.

#### **5. TỪ CHỐI TIẾT LỘ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi có quyền không cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi trong trường hợp Quý khách hàng từ chối cung cấp Dữ liệu Cá Nhân và việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của

chúng tôi theo Chính sách bảo vệ và Xử lý dữ liệu cá nhân này và luật áp dụng. Chúng tôi sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát nào mà Quý Khách hàng phải gánh chịu gây ra do việc từ chối cung cấp Dữ liệu Cá Nhân và việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi.

## **6. PHƯƠNG PHÁP THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý khách hàng theo các cách sau:

### **a. Thu Thập Trực Tiếp:**

Chúng tôi có thể yêu cầu Quý khách hàng cung cấp tên, địa chỉ thư điện tử, ngày sinh, giới tính hoặc thông tin liên hệ của Quý khách hàng bằng cách điền vào biểu mẫu hoặc qua thư, điện thoại, thư điện tử hoặc bất kỳ phương tiện phù hợp nào khác trong các trường hợp sau đây:

- Đăng ký tham gia một sự kiện/ chương trình tiếp thị do PJICO tổ chức/ PJICO là đối tác
- Đăng ký dịch vụ do chúng tôi cung cấp
- Yêu cầu gửi thông tin tiếp thị
- Cung cấp phản hồi cho chúng tôi

### **b. Công Nghệ Tự Động:**

Khi Khách Hàng sử dụng Trang Web, chúng tôi có quyền tự động lấy dữ liệu kỹ thuật trên thiết bị của Khách Hàng, hành vi duyệt web và các kiểu trình duyệt bằng cách sử dụng Cookie. Ngoài ra, chúng tôi có thể nhận dữ liệu kỹ thuật về bạn khi bạn truy cập các trang web khác sử dụng Cookie của chúng tôi.

### **c. Các bên thứ ba hoặc các nguồn có sẵn công khai:**

Chúng tôi có thể nhận Dữ Liệu Cá Nhân từ các bên thứ ba khác nhau được liệt kê bên dưới:

- Dữ liệu kỹ thuật, thông tin vị trí, thông tin nhận dạng thiết bị đầu cuối, v.v. từ các nhà cung cấp phân tích và nhà cung cấp thông tin tìm kiếm (Google, Web Services, v.v.);

- Thông tin liên lạc và dữ liệu giao dịch từ các nhà cung cấp công nghệ, dịch vụ thanh toán và giao hàng cho mục đích giao kết và thực hiện hợp đồng mua bán hàng hóa/dịch vụ;
- Nhận dạng và thông tin liên lạc từ các nguồn có sẵn công khai.

Nếu luật pháp và quy định hiện hành có quy định, chúng tôi sẽ xác định bên thứ ba mà Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng được lấy và thông báo cho Khách Hàng trước khi xử lý hoặc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân.

## 7. MỤC ĐÍCH THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi có thể thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích sau:

- Để tư vấn, cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho Quý Khách Hàng.
- Để giới thiệu cho Quý Khách Hàng các sản phẩm và dịch vụ được cá nhân hóa, được phân tích dựa trên lịch sử duyệt Trang Web của Khách Hàng, thông qua Trang Web.
- Để đánh giá rủi ro, thẩm định bảo hiểm
- Để giải quyết quyền lợi bảo hiểm
- Để tái bảo hiểm (ở trong nước hoặc ở nước ngoài)
- Để phòng tránh trục lợi bảo hiểm
- Để quảng bá, quảng cáo sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi bằng cách gửi Quý Khách Hàng tin tức về sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.
- Để bảo vệ lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc lợi ích hợp pháp của bất kỳ bên thứ ba nào theo thỏa thuận với chúng tôi (nếu có).
- Để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Quý Khách Hàng theo luật pháp và các thỏa thuận với chúng tôi.
- Để nghiên cứu thị trường, chuẩn bị kế hoạch kinh doanh, phát triển sản phẩm, báo cáo và dự báo.
- Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và hướng dẫn.

Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào trong các mục đích nêu trên, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo cho bạn bằng cách gửi thông báo theo cách thức thích hợp về thay đổi đó và cơ sở pháp lý của thay đổi đó.

## 8. PHẠM VI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập theo sự đồng ý rõ ràng của Quý khách hàng sẽ chỉ được sử dụng cho các hoạt động được nêu tại Chính sách này, ngoại trừ các trường hợp (i) một thỏa thuận riêng giữa chúng tôi và Quý Khách Hàng về việc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích và phạm vi khác ngoài các mục đích và phạm vi được quy định rõ ràng ở đây, hoặc (ii) chúng tôi thực hiện nghĩa vụ của mình theo luật pháp và quy định hiện hành.

Chúng tôi sẽ sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các phạm vi dựa trên các căn cứ pháp lý như được đề cập trong bảng dưới đây:

STT	Mục Đích	Phạm Vi Sử Dụng	Cơ Sở Pháp Lý
1.	Để đăng ký Khách Hàng mới/td>	(a) Thông tin định danh (b) Thông tin liên lạc	(a) Hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng với Khách Hàng
2.	Để cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho Quý Khách Hàng	(a) Thông tin định danh (b) Thông tin liên lạc (c) Thông tin cá nhân (d) Thông tin giao dịch	(a) Hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng với Khách Hàng  (b) Lợi ích hợp pháp của Công Ty (để thu hồi bất kỳ nghĩa vụ nào mà Quý Khách Hàng còn nợ chúng tôi)
3.	Để quản lý mối quan hệ giữa Khách Hàng và Công Ty	(a) Thông tin định danh (b) Thông tin liên lạc (c) Thông tin cá nhân (d) Thông tin truyền thông tiếp thị	(a) Hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng với Khách Hàng  (b) Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý bắt buộc  (c) Sự cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để cập nhật hồ sơ của chúng tôi và nghiên cứu cách Khách Hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi)

4.	<p>Đề cung cấp cho Khách Hàng các thông báo quan trọng về sự an toàn và độ tin cậy của Trang Web, sản phẩm và dịch vụ</p>	<p>(a)Thông tin định danh (b)Thông tin liên lạc (c)Thông tin cá nhân (d)Thông tin truyền thông tiếp thị</p>	<p>(a) Hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng với Khách Hàng  (b) Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý bắt buộc</p>
5.	<p>Đề cho phép Khách Hàng tham gia bốc thăm trúng thưởng hoặc cuộc thi hoặc thực hiện khảo sát</p>	<p>(a)Thông tin định danh (b)Thông tin liên lạc (c)Thông tin cá nhân (d)Thông tin giao dịch (e)Thông tin truyền thông tiếp thị.</p>	<p>(a) Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để nghiên cứu cách Khách Hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi, để phát triển sản phẩm/dịch vụ và phát triển công việc kinh doanh của chúng tôi)</p>
6.	<p>Đề quản lý và bảo vệ hệ thống thông tin và kinh doanh của Công Ty (bao gồm khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, kiểm tra, bảo trì hệ thống, hỗ trợ, báo cáo và lưu trữ dữ liệu)</p>	<p>(a)Thông tin định danh (b)Thông tin liên lạc (c)Thông tin kỹ thuật</p>	<p>(a) Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (cho hoạt động kinh doanh, quản lý và cung cấp dịch vụ CNTT, an ninh mạng, chống gian lận và tái tổ chức kinh doanh hoặc tái cấu trúc tập đoàn)  (b) Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý bắt buộc.</p>
7.	<p>Đề cung cấp nội dung trang web có liên quan, quảng cáo, đo lường hoặc để hiểu tác động của quảng cáo được cung cấp cho Khách Hàng</p>	<p>(a)Thông tin định danh (b)Thông tin liên lạc (c)Thông tin hồ sơ cá nhân (d)Thông tin giao dịch Thông tin tiếp thị và truyền thông Thông tin kỹ thuật Thông tin sử dụng</p>	<p>(a) Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để nghiên cứu cách Khách Hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi, để phát triển sản phẩm/dịch vụ, để phát triển kinh doanh và thông báo chiến lược tiếp thị của chúng tôi)</p>

8.	Đề cải thiện Trang Web, sản phẩm/dịch vụ, tiếp thị, mối quan hệ Khách Hàng, và trải nghiệm Khách Hàng bằng cách sử dụng phân tích dữ liệu	(a) Thông tin kỹ thuật (b) Thông tin giao dịch  (c) Thông tin sử dụng	(a) Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để phân nhóm Khách Hàng cho các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, giữ cho trang web của chúng tôi cập nhật và phù hợp, phát triển kinh doanh và thông báo chiến lược tiếp thị của chúng tôi)
9.	Đề xuất hoặc gợi ý các sản phẩm hoặc dịch vụ được cá nhân hóa	(a) Thông tin định danh (b) Thông tin liên lạc (c) Thông tin kỹ thuật (d) Thông tin giao dịch (e) Thông tin cá nhân (f) Thông tin sử dụng	(a) Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để phát triển sản phẩm / dịch vụ của chúng tôi và để phát triển kinh doanh của chúng tôi)

## 9. ĐỐI TƯỢNG TRUY CẬP VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### a. PJICO

Với tư cách là đơn vị thu thập và quản lý Dữ Liệu Cá Nhân, PJICO, các nhà quản lý và nhân viên có liên quan có quyền truy cập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích và trong phạm vi quy định tại tài liệu này.

### b. Các Bên Thứ Ba

Ngoài ra, Chúng tôi có thể thuê ngoài tất cả hoặc một phần việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho bên thứ ba nhằm các mục đích sử dụng trong việc phát triển, bảo trì và các hoạt động khác của hệ thống. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ chọn một bên thứ ba được coi là xử lý thích hợp Dữ Liệu Cá Nhân dựa trên các biện pháp kiểm soát an ninh được thực hiện bởi bên thứ ba có liên quan, quy định một cách thích hợp các vấn đề liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, như kiểm soát an ninh, bảo mật và điều kiện để ủy thác lại, cũng như tình trạng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bên thứ ba có liên quan trong thỏa thuận ủy thác, và thực hiện giám sát cần thiết và phù hợp.



**c. Cơ Quan Nhà Nước**

Chúng tôi có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu thực hiện nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**d. Thỏa Thuận Chấp Thuận và Bảo Mật Riêng Biệt**

Chúng tôi sẽ thiết lập một cơ chế phù hợp để có được sự chấp thuận của Quý khách hàng trước khi chia sẻ hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý khách hàng cho các bên thứ ba như được nêu trong điểm b ở trên. Chúng tôi sẽ không chia sẻ, tiết lộ hoặc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân với bất kỳ bên thứ ba hoặc người không liên quan nào cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài những mục đích được quy định tại tài liệu này nếu chúng tôi không nhận được sự chấp thuận rõ ràng của Khách Hàng (chọn đồng ý).

Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng bất kỳ bên thứ ba là cá nhân hoặc tổ chức nào, những người có thể truy cập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân hợp lệ sẽ có nghĩa vụ giữ bí mật Dữ Liệu Cá Nhân theo thỏa thuận bảo mật có hiệu lực và ràng buộc. Quyền truy cập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn chỉ được cấp cho những người cần nó để hoàn thành các nhiệm vụ được chúng tôi giao phó theo hướng dẫn của chúng tôi.

**10. BẢO MẬT DỮ LIỆU**

Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp phù hợp để đảm bảo an toàn và bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân, ngăn chặn hành vi trộm cắp hoặc sử dụng trái phép, truy cập trái phép, sửa đổi hoặc phá hủy Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

**11. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

**a. Thời Gian Lưu Trữ Dữ Liệu Cá Nhân**

Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách Hàng trong thời hạn dài nhất được cho phép theo luật pháp hiện hành, trừ trường hợp nhận được bất kỳ yêu cầu gỡ bỏ nào từ Quý Khách Hàng. Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi sẽ ẩn danh Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho mục đích nghiên cứu hoặc thống kê (điều này sẽ không dẫn đến việc tiết lộ mối liên hệ giữa bạn và Dữ Liệu Cá Nhân của bạn). Trong các trường hợp như vậy,

thông tin đó có thể được sử dụng mà không cần thông báo thêm cho Quý Khách Hàng và không có bất kỳ giới hạn thời gian nào như được mô tả ở trên.

Chúng tôi sẽ lưu trữ hoặc giữ Dữ Liệu Cá Nhân thu được ở dạng điện tử được ghi lại bởi máy chủ của chúng tôi hoặc máy chủ của bên thứ ba ký hợp đồng với chúng tôi.

#### **b. Phá Hủy Dữ Liệu Cá Nhân Sau Thời Gian Lưu Trữ**

Chúng tôi sẽ hủy Dữ Liệu Cá Nhân ngay khi thời hạn lưu trữ được quy định bởi pháp luật hiện hành chấm dứt. Trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân phải được lưu lại theo quy định pháp luật hiện hành sau khi hết thời hạn lưu trữ, Dữ Liệu Cá Nhân liên quan sẽ được chuyển đến cơ sở dữ liệu riêng biệt hoặc được lưu lại ở một vị trí an toàn khác. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ chọn Dữ Liệu Cá Nhân cần được hủy và hủy nó với sự chấp thuận của người giám sát việc bảo vệ Thông Tin Cá Nhân của chúng tôi. Chúng tôi sẽ hủy Dữ Liệu Cá Nhân được ghi và lưu lại dưới dạng các tệp điện tử để chúng không thể được sao chép. Dữ Liệu Cá Nhân được ghi lại và lưu trữ trong các tài liệu giấy sẽ được nghiền nát bằng máy nghiền hoặc đốt để tiêu hủy.

## **12. QUYỀN YÊU CẦU TRUY CẬP, CHỈNH SỬA, XÓA BỎ, CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ THU HỒI SỰ CHẤP THUẬN**

a. Quý khách hàng có các quyền sau liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách hàng:

- ***Yêu cầu tiếp cận Dữ Liệu Cá Nhân:*** Quý Khách Hàng có thể yêu cầu các bản sao Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách hàng mà chúng tôi đang nắm giữ, và có thể xác nhận rằng chúng tôi đang xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách Hàng một cách hợp pháp.
- ***Yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân:*** Quý Khách Hàng có thể yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi đang nắm giữ. Tuy nhiên, trong trường hợp này, chúng tôi có thể cần xác nhận tính xác thực của thông tin mới do Quý Khách hàng cung cấp.

- ***Yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân:*** Quý Khách hàng có thể yêu cầu chúng tôi xóa Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách hàng. Tuy nhiên, tại thời điểm lập hóa đơn, chúng tôi không phải lúc nào cũng có thể tuân thủ yêu cầu xóa của Quý Khách hàng vì một số lý do pháp lý nhất định (sẽ được thông báo cho bạn nếu có).
- ***Phản đối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:*** Nếu việc chúng tôi hoặc bất kỳ bên thứ ba nào xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khiến Quý Khách hàng cảm thấy rằng nó ảnh hưởng đến các quyền hoặc quyền tự do cơ bản của Quý Khách hàng trong các trường hợp cụ thể mà Quý Khách hàng được đặt vào, Quý Khách hàng có thể phản đối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- ***Yêu cầu hạn chế hoặc dừng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:*** Quý Khách hàng có thể yêu cầu dừng việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Khách hàng nếu: (a) Quý Khách hàng yêu cầu chúng tôi đảm bảo tính chính xác của dữ liệu; (b) Quý Khách hàng không cần Dữ Liệu Cá Nhân nhưng yêu cầu chúng tôi trích xuất dữ liệu mà chúng tôi đang nắm giữ cho mục đích thiết lập, thực hiện hoặc bào chữa cho các khiếu nại pháp lý và tìm cách duy trì dữ liệu đó; hoặc (c) chúng tôi cần cung cấp các căn cứ chính đáng để chứng minh rằng chúng tôi đã thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu hợp lệ trong trường hợp Quý Khách hàng chất vấn chúng tôi trong việc xử lý dữ liệu.
- ***Yêu cầu chuyển Dữ Liệu Cá Nhân:*** Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn hoặc bên thứ ba do bạn chỉ định Dữ Liệu Cá Nhân của bạn ở dạng được cấu trúc, phổ biến đối với hệ thống máy tính và có định dạng dễ đọc. Tuy nhiên, các quyền đó được giới hạn trong thông tin tự động khi bạn đồng ý cho chúng tôi sử dụng trước, hoặc khi chúng tôi sử dụng nó để thực hiện hợp đồng với bạn.
- ***Rút lại sự chấp thuận:*** Quý Khách Hàng có quyền rút lại sự chấp thuận bất cứ lúc nào nếu Quý Khách Hàng không muốn chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà Quý Khách Hàng đã cung cấp cho chúng tôi. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân trước khi Quý Khách Hàng rút lại sự chấp thuận. Ngoài ra, Quý Khách Hàng thừa nhận rằng nếu Quý Khách Hàng rút lại sự chấp thuận, chúng tôi có thể sẽ không thể cung cấp cho Quý Khách Hàng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý Khách Hàng khi Quý Khách Hàng rút lại sự chấp thuận.

#### **b. Chi phí phát sinh**

Về nguyên tắc, Quý khách hàng không phải trả tiền để tiếp cận (hoặc thực hiện các hoạt động khác) với Dữ Liệu Cá Nhân của Quý khách hàng. Tuy nhiên, nếu yêu cầu của Quý khách hàng không rõ ràng, thiếu thực tế, lặp đi lặp lại hoặc quá mức chấp nhận được, mà những điều này dẫn đến việc chúng tôi phải thực hiện các hoạt động hỗ trợ vượt quá quy trình xử lý thông thường của chúng tôi, và phải gánh chịu các khoản phí không cần thiết, thì Quý khách hàng có thể phải trả một khoản bồi thường tương đương với chi phí thực tế phát sinh mà chúng tôi đã phải gánh chịu. Ngoài ra, trong những trường hợp như vậy và khi luật pháp hiện hành cho phép, chúng tôi có thể từ chối yêu cầu của Quý khách hàng.

#### **c. Xác nhận yêu cầu của Khách Hàng**

Trước khi chúng tôi trả lời bất kỳ yêu cầu nào của Quý Khách hàng theo quy định tại tiêu mục a ở trên, chúng tôi có thể phải yêu cầu thông tin cụ thể từ Quý Khách hàng nhằm mục đích xác định danh tính của Quý Khách hàng. Đây là một phần trong các biện pháp bảo mật của chúng tôi để đảm bảo Dữ Liệu Cá Nhân không được tiết lộ cho những người không có quyền nhận thông tin đó. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu thêm thông tin để xúc tiến phản hồi của chúng tôi.

#### **d. Thời gian cần thiết để phản hồi**

Chúng tôi nỗ lực để trả lời tất cả các yêu cầu hoặc câu hỏi trong vòng một (1) tháng kể từ khi nhận được yêu cầu. Tuy nhiên, có thể mất hơn một tháng để trả lời yêu cầu hoặc thắc mắc nếu yêu cầu hoặc thắc mắc phức tạp hoặc số lượng yêu cầu hoặc thắc mắc lớn. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ thông báo cho Khách Hàng. Trong trường hợp có bất kỳ quy định nào khác với đoạn trên theo pháp luật hiện hành, các quy định đó sẽ được áp dụng.

### **13. Chú Giải**

#### **a. “Cookie”**

Có nghĩa là một tệp văn bản nhỏ được tạo ra bởi Trang Web, được lưu trữ trong thiết bị của Khách Hàng tạm thời cho việc kết nối đó hoặc vĩnh viễn trên đĩa cứng nhằm mục đích cung cấp các dữ liệu kỹ thuật về việc đăng nhập của Khách Hàng, để qua đó Trang Web có thể

nhận diện Khách Hàng và thu thập các thông tin về hoạt động của Khách Hàng trên Trang Web.

b. “Lợi ích hợp pháp”

có nghĩa là lợi ích hợp pháp của PJICO trong việc điều hành và quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi để chúng tôi có thể cung cấp cho Quý Khách Hàng dịch vụ, sản phẩm chất lượng cao nhất với những trải nghiệm an toàn nhất. Trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn vì lợi ích hợp pháp, chúng tôi sẽ luôn xem xét và so sánh tác động tiềm tàng đối với bạn, quyền và lợi ích hợp pháp của bạn. Chúng tôi sẽ không sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho bất kỳ hoạt động cụ thể nào khác ngoài mục đích và phạm vi được Quý Khách Hàng đồng ý (trừ các trường hợp có sự đồng ý riêng của Khách Hàng hoặc theo yêu cầu của pháp luật hiện hành). Nếu Khách Hàng cần thêm thông tin chi tiết về cách chúng tôi cân nhắc giữa lợi ích hợp pháp của chúng tôi và các tác động tiềm tàng đối với Khách Hàng trong một hoạt động cụ thể, Khách Hàng có thể liên hệ với chúng tôi theo thông tin được nêu trong Mục 2 của tài liệu này.

c. “Hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng”

có nghĩa là việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cần thiết để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng mà Khách Hàng là một bên hoặc Khách Hàng dự định đáp ứng theo yêu cầu trước khi thực hiện.

d. “Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý bắt buộc”

đề cập đến việc tuân thủ luật pháp hiện hành và nghĩa vụ pháp lý khi chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng.